

「スマ・プリ®」

インクジェットプリンターのご使用についてのお知らせ

平素は、コスモ刺しゅう商品をご使用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、水に溶ける図案転写シール「スマ・プリ」におきまして、インクジェットプリンターで転写をする際、不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。
お客様には多大なご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げます。
なお、対象商品につきましては、下記の対応をさせていただきます。



- × プリンターによる転写はできません
- 手描き転写のご使用に問題はございません



【対象商品】

商品名：水に溶ける図案転写シール「スマ・プリ」

【不良内容】

インクジェットプリンターを使用すると、プリンターが当該商品を巻き込む可能性がある。

【対象商品をご購入のお客様へ】

インクジェットプリンターによる転写はしないでください。

水性ペンによる手描き転写では、問題なくお使いいただけます。

対象商品の返品をご希望のお客様は、お手数ですが、下記の問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社ルシアン お客様センター

〒532-0004 大阪市淀川区西宮原 1-7-51

電話番号 0120-817-125 受付時間 10:00-17:00（土・日・祝は除く）

今後は再発防止に努め、品質管理体制の強化に取り組んでまいります。
何卒よろしくお願いたします。