

刺しゅう布「50cmカットクロス」商品回収のお知らせ

平素は、コスモ刺しゅう商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、刺しゅう布「50cmカットクロス」におきまして、規格サイズよりも小さくカットされている可能性があることが判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしますこと深くお詫び申し上げます。
尚、対象商品につきましては、下記の対応をさせていただきます。

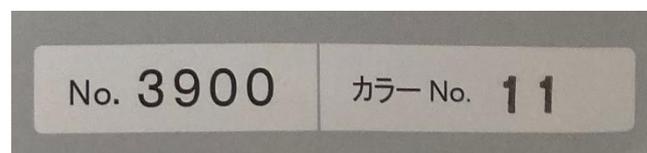
【対象商品】

●対象品番は下記品番表をご確認ください。

| | | | | | | |
|-------|------------|----------|-----------|---------|---------|----------|
| 商品名 | ジャバクロス25 | ジャバクロス45 | | | | |
| 品番 | 3000 | 3800 | | | | |
| カラーNo | 11.ホワイト | 1.ブラック | 10.オフホワイト | 11.ホワイト | 34.サックス | 35.アイボリー |
| 規格 | 50cm×89cm巾 | | | | | |

| | | | | | |
|-------|------------|----------|----------|-----------|-----------|
| 商品名 | ジャバクロス35 | | ジャバクロス55 | スウェーデンクロス | 綿オックスフォード |
| 品番 | 3500 | | 3900 | 6000 | 8000 |
| カラーNo | 11.ホワイト | 35.アイボリー | 11.ホワイト | 11.ホワイト | 35.アイボリー |
| 規格 | 50cm×89cm巾 | | | | |

●対象商品は、赤枠部分をご確認ください。



【規格サイズ不足の内容】

本来約50×89cm中に対し、50×45cm中の商品が流通している可能性があります。

※誠に恐れ入りますが、お手元の商品を開封し、サイズが不足しているかご確認頂き、不足の場合、返送いただきますようお願い申し上げます。

【該当不良商品をお持ちのお客様へ】

返品をご要望のお客様は、誠にお手数ではございますが、下記まで

「送料着払い」にて商品をご送付いただきますようお願いいたします。

商品到着後、口座振込または現金書留にてご返金させていただきます。

●商品返送先・お問い合わせ先

株式会社ルシアン お客様センター

〒600-8864 京都市下京区七条御所ノ内南町 103

TEL：0120-817-125

受付時間：10：00～17：00（土・日・祝は除く）

※お荷物にはお名前・ご住所・お電話番号を必ずお書き添え下さい。

口座振込をご希望のお客様は、振込先の口座についてもお知らせください。

今後は再発防止に努め、品質管理体制の強化に取り組んでまいります。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上