

「グラマーワイヤーブラ コンパクト設計」ホック部品不良のおそれについて  
お詫びと商品回収のお知らせ

お客様各位

平素はルシアンの商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2026年1月より販売いたしました「グラマーワイヤーブラ コンパクト設計」の一部のカラーにおきまして、バック部後ろ留めホックの部品に不良があることが判明いたしました。ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

お買い求めいただきましたお客様には、商品を回収のうえ、ご返金させていただきます。誠にお手数をおかけいたしますが、下記<返品先>まで商品をご送付いただきますようお願いいたします。

<対象商品>

商品名 : グラマーワイヤーブラ コンパクト設計

品番 : 1670100470~1670100695

製造番号 : VC164-787

価格 : 税込価格¥2,750 (本体価格¥2,500)

カラー : ホワイト

※ホワイト以外のカラーは通常通りご使用いただけます

サイズ : 全サイズ

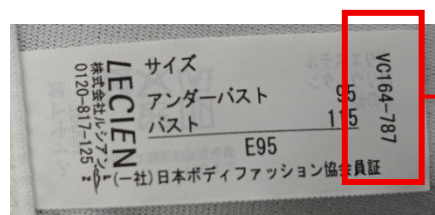


<対象商品の確認方法>

ブラジャーのバック部の左肌側に付いている  
縫い付けネームからご確認いただけます。

<部品不良の事象>

後ろ留めホックの金具が洗濯により取れるおそれがあります。



対象製造番号  
VC164-787



発生箇所

<返品先・お問い合わせ先>

株式会社ルシアン お客様センター

〒600-8864 京都市下京区七条御所ノ内南町 103

TEL：0120-817-125 受付時間：10：00～17：00（土・日・祝は除く）

※「送料着払い」にてご送付いただきますようお願いいたします。

※ 商品到着後、口座振込または現金書留にてご返金させていただきます。

お荷物にはお名前・ご住所・お電話番号を必ずお書き添え下さい。

口座振込をご希望のお客様は、振込先の口座についてもお知らせください。

今後は再発防止に努め、品質管理体制の強化に取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。