

「スマ・プリ[®]」商品回収のお知らせ

平素は、コスモ刺しゅう商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、水に溶ける図案転写シール「スマ・プリ[®]」におきまして、シワによる商品不具合の可能性があることが判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしますこと深くお詫び申し上げます。
尚、対象商品につきましては、下記の対応をさせていただきます。

【対象商品】

商品名：水に溶ける図案転写シール「スマ・プリ[®]」

品番：412400 A4サイズ ※対象商品は、赤枠部分にてご確認ください

旧品番「412101」は問題なくご使用いただけます。



【不具合の内容】

高湿度環境の時、開封後に短時間で多数のシワが発生する可能性があります。

【ご購入のお客様へ】

返品をご要望のお客様につきましては、誠にお手数ではございますが下記の問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

●お問い合わせ先

株式会社ルシアン お客様センター

〒600-8864 京都市下京区七条御所ノ内南町 103

TEL：0120-817-125

受付時間：10：00～17：00（土・日・祝は除く）

●商品交換について

原因を調査しておりますが、現段階では販売継続が困難であると判断しております。

商品の交換につきましては、誠に申し訳ございませんが、お断りさせていただきます。

今後は再発防止に努め、品質管理体制の強化に取り組んでまいります。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上