

「腰ボトム」腰部ほつれのおそれについてお詫びと回収のお知らせ

お客様各位

平素はルシアンの商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

「腰ボトム」腰サポート部の縫製に不良があり、ほつれが発生するおそれがあることが判明いたしました。お買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

尚、対象商品につきましては、下記の対応をさせていただきます。

<対象商品>

商品名：腰ボトム

品番：1821502001～1821508003 製造番号：VC131-173

カラー：エボニーグレー、ブラック

サイズ：M、L、LL

価格：税込み価格¥1,870（本体価格¥1,700）



⇒ VC131-173



【エボニーグレー】



【ブラック】

<販売期間>

2024年8月26日（月）～2025年1月23日（木）

<対象商品の確認方法> 縫い付けネーム（上記赤枠内の表示をご確認ください）

製造番号は、ウエスト部分後ろの肌側についている縫い付けネームからご確認いただけます。

【ご購入のお客様へ】

商品を回収のうえ、ご返金をいたしますので、「送料着払い」にて商品をご送付頂きますようお願いいたします。

商品到着後、口座振込または現金書留にてご返金させていただきます。

●返送先・お問い合わせ先

株式会社ルシアン お客様センター

〒600-8864 京都市下京区七条御所ノ内南町 103

TEL：0120-817-125 受付時間：10：00～17：00（土・日・祝は除く）

※お荷物にはお名前・ご住所・お電話番号を必ずお書き添え下さい。

口座振込をご希望のお客様は、振込先の口座についてもお知らせください。

今後は再発防止に努め、品質管理体制の強化に取り組んでまいります。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。